

Số: /KH-UBND

Đồng Tháp, ngày tháng năm 2025

KẾ HOẠCH

Hoạt động Tổ Công nghệ số cộng đồng gắn với phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp năm 2025

Nhằm đẩy mạnh triển khai phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp; đồng thời, tiếp tục phát huy hiệu quả của các Tổ Công nghệ số cộng đồng trong công tác tuyên truyền, cập nhật kiến thức cho người dân về chuyển đổi số, Ủy ban nhân dân Tỉnh ban hành Kế hoạch hoạt động Tổ Công nghệ số cộng đồng gắn với phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp năm 2025 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Nâng cao nhận thức và kỹ năng số cho người dân, doanh nghiệp, hộ kinh doanh trên địa bàn Tỉnh để thúc đẩy phong trào “Bình dân học vụ số”; giúp người dân, doanh nghiệp, hộ kinh doanh tiếp cận và tận dụng công nghệ số trong cuộc sống, nâng cao năng suất lao động, hình thành công dân số, phát triển kinh tế số và xã hội số; góp phần triển khai thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22 tháng 12 năm 2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia (sau đây gọi tắt là Nghị quyết số 57-NQ/TW) và Nghị quyết số 71/NQ-CP của Chính phủ sửa đổi, bổ sung cập nhật Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22 tháng 12 năm 2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia (sau đây gọi tắt là Nghị quyết số 71/NQ-CP); triển khai thực hiện Kế hoạch số 351-KH/TU ngày 12 tháng 5 năm 2025 của Tỉnh ủy Đồng Tháp về việc triển khai phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp (sau đây gọi tắt là Kế hoạch số 351/KH-TU).

2. Yêu cầu

Các Tổ Công nghệ số cộng đồng là lực lượng nòng cốt phối hợp, cùng các đơn vị, doanh nghiệp triển khai phong trào Bình dân học vụ số trên địa bàn Tỉnh. Khuyến khích các mô hình hay, cách làm hiệu quả của các trong việc phổ cập kỹ năng số người dân, doanh nghiệp.

Triển khai có hiệu quả nền tảng số, công nghệ số, nâng cao nhận thức số đến từng ngõ, ngách, gắn với cuộc sống của người dân. Các nội dung triển khai phải phù hợp với đặc thù của từng địa phương; người dân được tiếp cận công nghệ theo cách đơn giản, tự nhiên, xuất phát từ nhu cầu và tạo ra giá trị thiết thực.

Tùy theo tình hình địa phương, các Tổ Công nghệ số cộng đồng lựa chọn cách thức, mô hình triển khai phù hợp và phát huy tối đa nguồn lực của địa phương để đưa được kiến thức, kỹ năng số đến với người dân, doanh nghiệp.

Đối tượng cần tập trung triển khai: cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tại các cơ quan, đơn vị, học sinh, sinh viên, các Hợp tác xã, Tổ hợp tác, Hội quán, doanh nghiệp, hộ kinh doanh, người dân trên địa bàn..., nhất là người dân vùng sâu, vùng xa, chưa có nhiều điều kiện tiếp cận với công nghệ số.

II. NHIỆM VỤ CỤ THỂ

1. Thông tin tuyên truyền về chuyển đổi số

Tổ chức thực hiện thông tin, tuyên truyền nội dung các chủ trương, chính sách, các văn bản chỉ đạo của Trung ương và của Tỉnh về chuyển đổi số: Nghị quyết số 57-NQ/TW của Bộ Chính trị, Nghị quyết số 71/NQ-CP của Chính phủ; Chương trình hành động số 94-Ctr/TU của Tỉnh ủy Đồng Tháp, Nghị quyết số 04-NQ/TU của Tỉnh ủy Đồng Tháp, Kế hoạch số 351-KH/TU, Đề án Chuyển đổi số tỉnh Đồng Tháp,... đến người dân, doanh nghiệp...

Thông tin tuyên truyền về các kỹ năng số cơ bản như: kỹ năng sử dụng dịch vụ công trực tuyến, mua sắm trực tuyến, thanh toán trực tuyến, tự bảo vệ mình trên không gian mạng và sử dụng các ứng dụng công dân số; kỹ năng sử dụng công nghệ số như AI.

Tham gia triển khai “*ngày hội toàn dân học tập số*” vào ngày 10/10 thông qua các hoạt động phù hợp tại các địa phương.

2. Các hoạt động chủ yếu

Tập trung các nhiệm vụ phổ cập công nghệ số theo Kế hoạch số 351-KH/TU và Chương trình hành động số 94-CTr/TU ngày 26/02/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia và các chỉ tiêu liên quan đến xã hội số chưa đạt đối với Nghị quyết số 04-NQ/TU và Đề án Chuyển đổi số tỉnh Đồng Tháp giai đoạn đến năm 2025 (*Chi tiết Phụ lục đính kèm*).

3. Gợi ý hoạt động, mô hình có thể triển khai thực hiện

Tổ chức ra quân trực tiếp đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người, nhất là người dân ở vùng nông thôn, vùng sâu, vùng xa, biên giới và những nơi có điều kiện còn khó khăn chưa tiếp cận được với công nghệ số.

Mô hình “*Mỗi công dân - một danh tính số*”: bảo đảm 100% công dân từ 16 tuổi có danh tính số, hỗ trợ người dân cài đặt và sử dụng ứng dụng VneID, tài khoản số.

Mô hình “*Chợ 4.0 - Nông thôn số*” (*Chợ số - Nông thôn số*): đào tạo tiểu thương, nông dân và người dân khu vực nông thôn sử dụng các nền tảng số (*thanh toán không dùng tiền mặt, tên miền biz.vn, sàn thương mại điện tử, tiết kiệm số...*) giúp đối tượng nắm vững kỹ năng sử dụng công nghệ số, nền tảng số trong công việc kinh doanh.

Mô hình “*Gia đình số*”: mỗi hộ gia đình có ít nhất một thành viên tham gia học tập, có hiểu biết về chuyển đổi số, kỹ năng số, sử dụng được nền tảng, dịch vụ số và hướng dẫn cho các thành viên trong gia đình.

Mô hình “*Đại sứ số*”: xây dựng mạng lưới Đại sứ số để phổ cập cho cộng đồng qua mô hình Người hướng dẫn (*mentor*) - người học (*Mentee*). Mỗi phường, xã bố trí ít nhất 01 nhân sự hỗ trợ, hướng dẫn khi người dân đến làm thủ tục hành chính nhưng không đủ kỹ năng thao tác trên Cổng dịch vụ công trực tuyến.

4. Tổng kết đánh giá kết quả thực hiện

Tổ chức Hội nghị tổng kết, đánh giá kết quả hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng để đúc kết kinh nghiệm và nhân rộng các mô hình hay, các làm hiệu quả trên địa bàn Tỉnh lồng ghép vào các hoạt động chào mừng ngày Chuyển đổi số quốc gia và Ngày chuyển đổi số tỉnh Đồng Tháp 10/10.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sở Khoa học và Công nghệ

Chủ trì, phối hợp với Ủy ban nhân dân huyện, thành phố hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc việc thực hiện kế hoạch này.

Tổ chức các lớp tập huấn nâng cao năng lực và cập nhật kiến thức về kỹ năng số cho thành viên Tổ Công nghệ số cộng đồng trên địa bàn Tỉnh bằng nhiều hình thức phù hợp (*trực tiếp hoặc trực tuyến*).

Hướng dẫn tổ chức sát hạch đạt chuẩn theo khung kỹ năng số cho người dân để các Tổ Công nghệ số cộng đồng triển khai tổ chức thực hiện.

Tham mưu tổ chức tổng kết đánh giá kết quả hoạt động của các Tổ Công nghệ số cộng đồng, lồng ghép vào các Hội nghị, Hội thảo chào mừng ngày Chuyển đổi số Quốc gia và Ngày Chuyển đổi số tỉnh Đồng Tháp 10/10.

2. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch

Định hướng các cơ quan báo chí, các đơn vị truyền thông trên địa bàn Tỉnh đẩy mạnh tuyên truyền về mô hình Tổ Công nghệ số cộng đồng; các cách làm hay, hiệu quả của các Tổ Công nghệ số cộng đồng để cho mọi cơ quan, tổ chức, cá nhân biết, tiếp cận với thông tin; hiểu đúng, đủ, thuận tiện chấp hành và tạo niềm tin trong xã hội.

3. Đề nghị Đoàn Thanh niên Cộng sản Hồ Chí Minh Tỉnh

Tiếp tục phát huy vai trò nòng cốt của đoàn viên thanh niên trong Tổ Công nghệ số cộng đồng.

Phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ triển khai thực hiện các nội dung của Kế hoạch kết hợp cùng với các chương trình hoạt động của Tổ Thanh niên chuyển đổi số, Đội hình Bình dân học vụ số... Trong đó, tập trung vào các nội dung về tuyên truyền, hỗ trợ phổ cập người dân và thanh thiếu niên nhi đồng các kiến thức, kỹ năng cơ bản về công nghệ thông tin, sử dụng các công cụ trí tuệ nhân tạo vào trong học tập, lao động, sản xuất kinh doanh và đời sống, kỹ năng tương tác với chính quyền qua nền tảng số, kỹ năng truy cập internet và văn hóa ứng xử trên môi trường mạng, đảm bảo an toàn thông tin, tránh lừa đảo và nhận diện thông tin xấu độc trên không gian số.

Phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ triển khai sát hạch đạt chuẩn theo khung kỹ năng số cho người dân và doanh nghiệp, tổ chức, hợp tác xã, hội quán, tổ hợp tác...

4. Ủy ban nhân dân huyện, thành phố

Trên cơ sở Kế hoạch của Ủy ban nhân dân Tỉnh, chủ động xây dựng kế hoạch và tổ chức hoạt động hiệu quả...

Phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ tổ chức các lớp tập huấn cho thành viên Tổ Công nghệ số cộng đồng phù hợp và chất lượng.

Giao chỉ tiêu cho các Tổ Công nghệ số cộng đồng theo đặc thù của địa phương và đảm bảo các nội dung hoạt động tại Phụ lục; hỗ trợ kinh phí để tạo điều kiện thuận lợi cho trong triển khai các hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng

đồng theo điều kiện của địa phương. Báo cáo kết quả hoạt động năm 2025¹ trước ngày 30/9/2025, gửi Sở Khoa học và Công nghệ tổng hợp.

Sau khi triển khai sáp nhập các đơn vị hành chính theo Đề án sắp xếp, tổ chức lại đơn vị hành chính các cấp và xây dựng mô hình tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp, các nhiệm vụ tiếp tục được chuyển giao cho Ủy ban nhân dân cấp xã tiếp tục thực hiện. Trong đó, có sự phân công trách nhiệm vụ thể từng đơn vị, cá nhân trong triển khai thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp, bảo đảm nguyên tắc “*rõ người, rõ việc, rõ trách nhiệm, rõ thẩm quyền, rõ thời gian, rõ kết quả*”.

5. Đề nghị các doanh nghiệp số trên địa bàn Tỉnh

Hỗ trợ Tổ Công nghệ số cộng đồng triển khai các hoạt động triển khai các nền tảng, ứng dụng công nghệ số; xem xét, ban hành chính sách ưu đãi giá sản phẩm, dịch vụ số cho thành viên Tổ Công nghệ số cộng đồng để tạo điều kiện thuận lợi trong quá trình triển khai hoạt động trên địa bàn Tỉnh.

Trong quá trình triển khai thực hiện kế hoạch nếu có khó khăn, vướng mắc đề nghị các cơ quan, đơn vị và địa phương kịp thời phản ánh về Sở Khoa học và Công nghệ để phối hợp giải quyết; trường hợp vượt quá thẩm quyền, Sở Khoa học và Công nghệ tổng hợp, trình Ủy ban nhân dân Tỉnh xem xét, quyết định./.

Nơi nhận:

- Thường trực Tỉnh ủy;
- Lãnh đạo UBND Tỉnh;
- Các sở, ban, ngành, Tỉnh;
- Đoàn TNCS HCM Tỉnh;
- UBND huyện, thành phố;
- Lãnh đạo VP/UBND Tỉnh;
- Lưu: VT, KGVX. Thg

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Huỳnh Minh Tuấn

¹ Lưu ý: báo cáo phải bám sát các chỉ tiêu được giao và có các số liệu cụ thể về kết quả triển khai.

Phụ lục
CÁC CHỈ TIÊU CỦA TỔ CÔNG NGHỆ SỐ CỘNG ĐỒNG NĂM 2025
(kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày tháng năm 2025 của Ủy ban nhân dân Tỉnh)

STT	Chỉ tiêu	Kết quả cần đạt được	Thời gian hoàn thành	Ghi chú
1	<p>Triển khai thực hiện phong trào “<i>Bình dân học vụ số</i>” cho người dân</p> <p>- Được thông tin tuyên truyền các nội dung các chủ trương, chính sách, các văn bản chỉ đạo của Trung ương và của Tỉnh về chuyển đổi số: Nghị quyết số 57-NQ/TW của Bộ Chính trị, Nghị quyết số 03/NQ-CP của Chính phủ; Chương trình hành động số 94-Ctr/TU của Tỉnh ủy Đồng Tháp, Nghị quyết số 04-NQ/TU của Tỉnh ủy Đồng Tháp, Đề án Chuyển đổi số tỉnh Đồng Tháp...</p> <p>- Được thông tin tuyên truyền về 05 kỹ năng số cho người dân, doanh nghiệp.</p> <p>- Được thông tin tuyên truyền về cách sử dụng các nền tảng công nghệ số cốt lõi như trí tuệ nhân tạo (AI), Nền tảng thiết bị IoT, Nền tảng trợ lý ảo, các công nghệ Truy suất nguồn gốc... các kỹ năng tương tác với chính quyền qua nền tảng số, văn hóa ứng xử trên môi trường mạng, đảm bảo an toàn thông tin, tránh lừa đảo và nhận diện thông tin xấu độc trên không gian số.</p>	Trên 70%	Tháng 6 năm 2025	Người dân phải biết sử dụng ít nhất một trong các phần mềm AI: ChatGPT, Gemini, Deep seek,...; biết sử dụng các ứng dụng dựa trên công nghệ IoT như: Theo dõi tình hình giao thông, an ninh trật tự; Dự báo thời tiết, sâu rầy...
2	Tỷ lệ người dân được tập huấn về cách tham gia mua sắm trực tuyến	60%	Tháng 06 năm 2025	Theo chỉ tiêu Đề án Chuyển đổi số tỉnh Đồng Tháp
3	Tỷ lệ nông dân biết ứng dụng công nghệ Internet vạn vật (<i>IoT</i>) vào quy trình sản xuất, khai thác thông tin cung - cầu thông qua mạng Internet, mua bán trực tuyến	60%	Tháng 09 năm 2025	Theo chỉ tiêu Đề án Chuyển đổi số tỉnh Đồng Tháp. Tập trung triển khai cho các Hợp Tác xã, Tổ hợp tác, Hội quán, người dân có hoạt động canh tác nông nghiệp...

STT	Chỉ tiêu	Kết quả cần đạt được	Thời gian hoàn thành	Ghi chú
4	Tỷ lệ dân số trưởng thành có điện thoại thông minh	98%	Tháng 9 năm 2025	Theo chỉ tiêu Đề án Chuyển đổi số tỉnh Đồng Tháp
5	Tỷ lệ dân số được Tổ Công nghệ số cộng đồng hướng dẫn cài đặt và biết cách sử dụng số sức khoẻ điện tử trên VNeID	90%	Tháng 9 năm 2025	Theo chỉ tiêu Đề án Chuyển đổi số tỉnh Đồng Tháp
6	Tỷ lệ dân số trưởng thành có chữ ký số hoặc chữ ký điện tử cá nhân	10%	Tháng 9 năm 2025	Kế hoạch phát triển công dân số.
7	Tỷ lệ hộ kinh doanh được tiếp cận chương trình “thúc đẩy, hỗ trợ người dân doanh nghiệp, hộ kinh doanh hiện diện trực tuyến tin cậy, an toàn với dịch vụ số sử dụng tên miền quốc gia .vn”	100%	Tháng 6 năm 2025	Theo Kế hoạch phát triển công dân số. Kết quả đánh giá ngoại trừ tỷ lệ triển khai đến 100% hộ kinh doanh, còn căn cứ vào kết quả của tỷ lệ hộ kinh doanh tham gia đăng ký tên miền.
8	Triển khai nền tảng học tập trực tuyến trên nền tảng Bình dân học vụ số tại địa chỉ https://binhdanhocvuso.gov.vn/	100% Đoàn viên, thanh niên, công đoàn viên	Quý IV năm 2025	Mỗi người tham gia ít nhất 01 khoá học có trên nền tảng
9	Tỷ lệ người dân trong độ tuổi trưởng thành trên địa bàn được Tổ Công nghệ số cộng đồng hỗ trợ hướng dẫn các cơ bản về chuyển đổi số có kỹ năng số, sử dụng được thiết bị thông minh để khai thác thông tin, sử dụng nền tảng, dịch vụ số thiết yếu, biết bảo vệ bản thân trên môi trường số			Theo Kế hoạch số 351-KH/TU
10	Số lượng người dân trong độ tuổi trưởng thành được xác nhận đạt phổ cập tri thức về chuyển đổi số, kỹ năng số trên nền tảng VNeID	01 triệu	Quý IV	Theo Kế hoạch số 351-KH/TU

STT	Chỉ tiêu	Kết quả cần đạt được	Thời gian hoàn thành	Ghi chú
11	Tỷ lệ người lao động các doanh nghiệp, hợp tác xã, liên hiệp hợp tác xã, hội quán, tổ hợp tác được Tổ Công nghệ số cộng đồng tiếp cận, phổ cập kiến thức cơ bản về công nghệ số, có kỹ năng số, sử dụng được thiết bị thông minh để phục vụ sản xuất, kinh doanh, nâng cao năng suất lao động	80%	Quý IV	Theo Kế hoạch số 351-KH/TU
12	Tổ chức các lớp học “ <i>Bình dân học vụ số</i> ” cho người cao tuổi về sử dụng internet, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán số, nhất là an toàn số và chăm sóc sức khỏe trực tuyến		Theo điều kiện thực tế của địa phương đến khi đạt tỷ lệ chỉ tiêu số 8, 9, 10, 11, 13, 14	Theo Kế hoạch số 351-KH/TU
13	Hỗ trợ hộ nghèo, hộ cận nghèo, người dân ở vùng sâu, vùng xa, vùng biên giới tiếp cận, sử dụng dịch vụ, nền tảng số. Thực hiện đồng bộ các chính sách nhằm bảo đảm đối tượng này có khả năng tiếp cận, sử dụng công nghệ số, thu hẹp khoảng cách số với thành thị.			Theo Kế hoạch số 351-KH/TU
14	Tỷ lệ người dân trong độ tuổi trưởng thành hoàn thành sát hạch đạt chuẩn theo khung kỹ năng số theo sự hướng dẫn của Sở Khoa học và Công nghệ	50%	Quý IV	Theo Kế hoạch số 351-KH/TU